

# Condizioni Generali per il servizio di Elaborazione e Trasmissione Dati MYCOMM.NET

La presente fornitura di servizi viene garantita dall'Azienda IDEA S.r.l., che detiene a pieno diritto la proprietà e la gestione tecnica della piattaforma di comunicazione MYCOMM.net, con sede in Acquaviva delle Fonti (Ba), Via Avv.to Vito Giorgio, lotto 126 Zona Industriale, di seguito denominata semplicemente IDEA e da RP Service, con sede in Latina in veste di struttura autorizzata alla distribuzione del servizio. L'utente quale sottoscrittore del contratto, di seguito è denominato semplicemente utente.

## Art. 1 – DESCRIZIONE GENERALI DI SERVIZI

IDEA, per tramite RP Service, fornisce all'utente:

- Il servizio di elaborazione dati con l'inserimento di informazioni specifiche che costituiranno il contenuto specifico degli SMS/MMS da inviare, deciso dall'utente.
- L'utilizzo del proprio gateway per l'invio dei messaggi a priori elaborati, ai terminali mobili raggiungibili da operatori GSM: italiani ed esteri;
- Elaborazioni dati per la creazione di una rubrica ( Banca Dati ) dell'utente e relativo servizio di Hosting.

## Art. 2 – OGGETTO DELLA FORNITURA DI SERVIZI

Con la sottoscrizione della presente fornitura si richiede a IDEA di mettere a disposizione i suoi servizi secondo le caratteristiche indicate.

I servizi sono attivi dalle 00,00 alle 24 di ogni giorno, salvo interruzioni per motivi tecnici o di forza maggiore.

I servizi sono resi da RP Service all'utente dietro pagamento da parte di questo del corrispettivo, come da listino tariffe in vigore al momento della sottoscrizione del contratto.

Le clausole qui menzionate si intendono interamente in vigore ed accettate dal cliente anche in caso di utilizzo non oneroso e/o temporaneo dei servizi forniti a qualsiasi titolo da RP Service

## Art. 3 – OBBLIGHI, DIVIETI E RESPONSABILITA' DELL'UTENTE

- L'utente è responsabile del contenuto delle informazioni che dovranno essere elaborate ed inserite all'interno dei messaggi SMS/MMS;
- IDEA e RP Service non rispondono in alcun modo dei danni causati direttamente o indirettamente dai servizi forniti.
- L'utente concorda nel sollevare IDEA e RP Service da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni legali, azioni governative o amministrative, perdite o danni ( incluse spese legali e onorari ) scaturite dall'uso illegale dei servizi da parte dell'utente. La responsabilità civile e penale delle informazioni veicolate tramite il servizio offerto da IDEA e RP Service resta a carico dell'utente.
- L'utente usufruisce dei servizi messi a disposizione da IDEA e RP Service assumendosi ogni responsabilità delle sue azioni.
- Qualora l'utente non rispetti i termini sopracitati, IDEA interromperà ogni servizio senza preavviso alcuno e senza che nulla sia da IDEA o RP Service dovuto.
- L'utente dovrà prestare la massima attenzione affinché non si utilizzino i servizi di IDEA in modo illegale, violando le leggi della Repubblica Italiana e le leggi in vigore nelle località in cui l'utente ed i propri clienti risiedono.

## Art. 4 – CARATTERISTICHE E FUNZIONAMENTO DEL SISTEMA

IDEA mette a disposizione dell'utente i servizi SMS/MMS, l'elaborazione dati per la creazione e manutenzione della Banca Dati ed il servizio di hosting, attraverso l'uso di gateway e procedure proprie utilizzabili anche via Web.

## Art. 5 – LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA' DI IDEA e RP SERVICE

- In nessun caso IDEA, RP Service né alcun altro che abbia avuto parte nella creazione, nella produzione o nella fornitura dei servizi di IDEA, potranno essere ritenuti responsabili per qualsivoglia danno di qualsiasi natura, sia contrattuale che extra-contrattuale.
- In nessun caso IDEA o RP Service sarà ritenuta responsabile del malfunzionamento dei servizi derivante da responsabilità dei gestori telefonici, di energia elettrica, di altre reti mondiali o nazionali, di guasti, sovraccarichi di linee, interruzioni di servizi telefonici, ecc.
- Nessun risarcimento danni potrà essere richiesto a IDEA o RP Service per danni diretti e/o indiretti causati dall'utilizzo o mancato utilizzo dei servizi.
- L'utente si obbliga a tenere indenne da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese, ivi comprese eventuali spese legali, che dovessero essere sostenute da IDEA o RP Service quale conseguenza di qualsiasi inadempimento, agli obblighi assunti e garanzie prestate dall'utente con la sottoscrizione del presente contratto e comunque connesse alla natura del servizio fornito da IDEA, anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da terzi a qualunque titolo.
- Per la struttura specifica dei servizi telematici, in cui molte entità sono coinvolte, nessuna garanzia può essere data riguardo alla costante fruibilità dei servizi. In questo senso l'utente concorda nel non ritenere IDEA o RP Service responsabile nel caso di perdite o danneggiamenti di qualunque tipo risultante dalla perdita di dati, dalla impossibilità di accesso ai servizi, dalla impossibilità di trasmettere o ricevere informazioni, causate da, o risultate da ritardi, trasmissioni annullate o interruzioni del servizio.

## Art. 6 – FORZA MAGGIORE, EVENTI CATASTROFICI, CASO FORTUITO

IDEA e RP Service non sono responsabili per guasti imputabili a cause di incendio, esplosione, terremoto, eruzione vulcanica, frane, cicloni, tempeste, inondazioni, uragani, valanghe, guerra, insurrezioni popolari, tumulti, scioperi ed a qualsiasi altra causa imprevedibile ed eccezionale che impedisca di fornire il servizio concordato.

## Art. 7 – PROPRIETA' E RISERVATEZZA DELLA RUBRICA

La Rubrica Clienti è di esclusiva proprietà dell'utente, e viene ospitata a soli fini elaborativi sui Web Server di IDEA, nel rispetto delle più severe normative sulla tutela, riservatezza e protezione dei dati attraverso opportuni strumenti tecnologici atti a garantire l'inviolabilità dei sistemi e più nello specifico dei dati dell'utente. Né IDEA né RP Service avranno accesso alla rubrica clienti dell'utente se non per operazioni puramente tecniche e su espressa richiesta dell'utente. Inoltre alla cessazione del servizio IDEA e RP Service, firmataria del contratto di cui alla copia commissione, si impegnano ad eliminare dai propri Web Server l'intera anagrafica utente, la sua rubrica clienti ed ogni altra informazione ad esse connessa. Il mancato rispetto di tale impegno genera il diritto all'eventuale risarcimento del danno subito dall'utente.

## Art. 8 – OBBLIGHI DI IDEA

IDEA si impegna a mantenere l'efficienza del servizio offerto. Qualora IDEA fosse costretta ad interrompere il servizio per eventi eccezionali o manutenzioni, IDEA cercherà di contenere nel minore tempo possibile i periodi di interruzione e/o malfunzionamento. IDEA definirà le appropriate procedure di accesso ai servizi e si riserva la facoltà di poterle migliorare in qualsiasi momento per poter incrementare l'efficienza. RP Service fornirà al cliente tutte le specifiche tecniche per potere accedere ai servizi stessi.

## Art. 9 – TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI – INFORMATIVA LEGGE N. 196/2003 E SUCCESSIVE MODIFICAZIONI ED INTEGRAZIONI

Presso RP Service saranno raccolti ed archiviati i dati anagrafici e commerciali relativi al modulo di sottoscrizione allo scopo di adempiere agli obblighi fiscali, tributari e quant'altro necessario all'attivazione, gestione e/o mantenimento dei servizi forniti. I dati vengono inseriti in un archivio in cui vengono raccolti i dati anagrafici dei clienti.

La natura del conferimento dei dati è obbligatoria per consentire l'adempimento degli obblighi di legge derivanti dalla messa in atto dei servizi richiesti. In caso di rifiuto a fornire i dati anagrafici e fiscali identificativi saremo impossibilitati a all'erogazione dei servizi. I dati assunti verranno comunicati ai nostri uffici amministrativi per assolvere agli obblighi di tenuta contabilità ed eventualmente a terzi per l'attivazione, gestione e/o mantenimento dei servizi forniti. L'utente facendone apposita richiesta al titolare del trattamento, potrà esercitare tutti i diritti indicati nella citata legge n. 196/2003 e, pertanto, potrà accedere ai dati chiedendone la conferma, la rettificazione, l'aggiornamento e, qualora ne ricorrano gli estremi, la cancellazione o il blocco. Titolare del trattamento è Pier Paolo Mattei, corrente in RP Service nella persona del suo legale rappresentante pro tempore ivi elettivamente domiciliato.

Per quanto concerne i servizi distribuiti da RP Service, l'utente dichiara e garantisce di avere preventivamente informato i propri clienti, ai sensi della menzionata legge n. 196/2003, circa l'utilizzo dei loro dati personali per tali specifiche finalità, nonché di avere ottenuto dagli stessi il consapevole, informato, specifico ed incondizionato consenso in merito.

Per quanto sopra, l'utente si impegna a manlevare la RP SERVICE da qualsivoglia rivendicazione, richiesta risarcitoria, onere e/o pretesa, che eventualmente dovesse pervenire alla RP Service medesima in ragione della violazione, da parte dell'utente stesso, degli obblighi di preventiva informativa e dell'ottenimento del consenso di cui sopra.

## Art. 10 – CORRISPETTIVO SERVIZIO, DATA DI DECORRENZA E SCADENZA

L'erogazione del servizio decorre dalla data del versamento effettuato per l'acquisto del servizio stesso. Il versamento prevede un costo variabile a seconda della quantità dei crediti da elaborare ed inviare, scelti alla firma del presente contratto. Si specifica che la quantità di crediti scelta non ha alcuna scadenza, e comunque verranno attivati trascorsi almeno 3 giorni lavorativi dalla fornitura; RP Service provvederà successivamente alla fornitura delle password e dei codici identificativi all'utente.

Si specifica che l'utente ha inoltre la facoltà durante il periodo contrattuale in corso, di acquistare ulteriori quantità di crediti da elaborare ed inviare. Le modalità di acquisizione rispetteranno le condizioni già espresse in apertura del presente articolo. Qualora una delle clausole di cui alle presenti condizioni non dovesse essere rispettata si darà seguito alla immediata interruzione del servizio.

## Art. 11 – FORO DI COMPETENZA

Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere in relazione al servizio tra RP Service e l'utente che agisce non in veste di consumatore ai sensi dell'art. 1469bis, secondo comma, resta competente il foro di Latina.

## Art. 12 – COMUNICAZIONI

Tutte le comunicazioni a RP Service dovranno essere dirette a Pier Paolo Mattei